



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Aktywny senior to bezpieczny... konsument

Sępólno Krajeńskie, 21 listopada 2019 r.

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów



Konsument **bezpieczny**:
świadomy swoich praw
i

aktywny w ich egzekwowaniu



Sposób zawarcia umowy



1. Umowy zawierane w sposób tradycyjny



2. Umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa

3. Umowy zawierane na odległość



Reklamacje konsumenckie

Jeżeli kupiona przez Ciebie rzecz ma wadę, **masz prawo do reklamacji.**

Rękojmia czy gwarancja

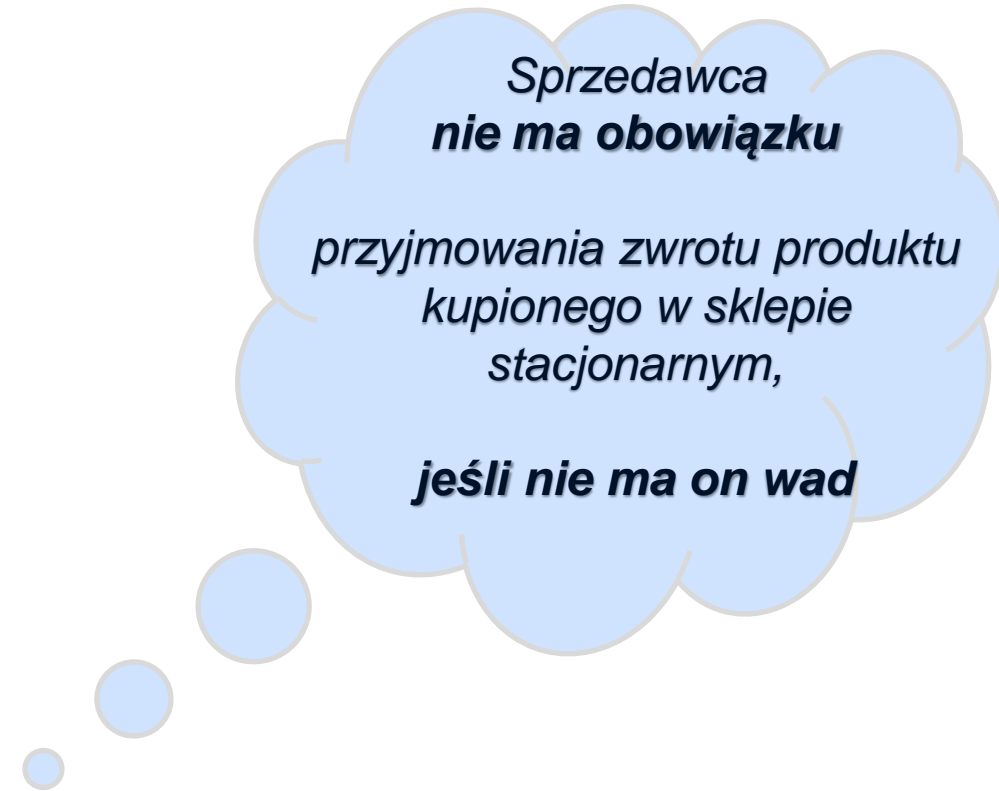


Która z nich jest lepsza?

Rękojmia obowiązuje z mocy prawa – co do zasady przez okres 2 lat

Gwarancja – tylko jeśli sprzedawca lub producent tak zadeklaruje; może mieć ograniczony zakres (np. tylko co do ekranu telefonu)

Umowy zawierane w sposób tradycyjny



Czy to zgodne z prawem?

Odstąpienie od umowy

Bez podawania przyczyny

14 dni

**od dnia otrzymania towaru
lub zawarcia umowy**

Umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa



Pokazy w hotelach, restauracjach, domach kultury



„Darmowe” wycieczki autokarowe



Pokazy w mieszkaniach prywatnych



Pokazy w uzdrowiskach

Najczęściej sprzedawane towary



OFERTA SPECJALNA





Badanie Układu Krążenia

BADANIE JEST BEZPŁATNE, BEZPIECZNE I BEZINWAZYJNE!!!

Badanie wykonywane jest pod kątem:

- **arytmia** – zaburzenia rytmu serca, objawiające się przyśpieszeniem, zwolnieniem albo nieregularnościami;
- **miażdżyca** – miażdżyca tętnic jest przewlekłym procesem zapalnym dotykającym głównie dużych i średnich tętnic;
- **nadciśnienie** – powoduje wzrost ryzyka udaru mózgu, chorób serca w tym zawału serca;
- **stan układu tętnic i serca.**

Badanie jest bezbolesne i nie trzeba się do niego rozbierać. Każda zarejestrowana osoba zostanie przebadana i na miejscu otrzyma kartę z wynikami.

Metoda badania opracowana przez prof. dr. hab. Ryszarda Krzyminiewskiego.

Miejsce wykonywania badań: Urząd Miasta, I piętro (sala obrad)

Termin badań: **09.02.2018 (piątek)**
na godz. 10:00 (proszę o przybycie 20 min wcześniej)
na godz. 12:30 (proszę o przybycie 20 min wcześniej)

Liczba badań ograniczona.

Obowiązkowa rejestracja, wyłącznie telefoniczna, czynna 8-16 w dni robocze.

Rejestracja: ☎ 7.

Metody działania

- starannie dobrana grupa docelowa, **najczęściej osoby 50+**
- zaproszenia na badania, rehabilitację, warsztaty kulinarne itp. - nieujawnianie handlowego celu pokazu
- słowo klucz: **ZDROWIE**
- rzekoma refundacja przez NFZ czy dofinansowanie z UE
- **techniki wywierania wpływu** (reguła wzajemności, niedostępności, autorytetu, społecznego dowodu słuszności itp.)
- **manipulacja ceną**, rzekome rabaty
- konieczność podjęcia decyzji „tu i teraz”
- osoby prowadzące pokaz w lekarskich fartuchach, itp.
- organizowanie pokazów w lokalu przedsiębiorcy - duże zagrożenie, bo brak uprawnienia do odstąpienia od umowy

Zasady ostrożności

- **zastanów się** zanim kupisz - marże handlowe sięgają kilku tysięcy procent
- **żądaj** dokumentu tożsamości
- **przeczytaj** zanim podpiszesz
- **nie podpisuj** jeśli nie rozumiesz
- **żądaj** kopii wszystkich podpisanych przez siebie dokumentów



Nie ulegaj namowom Metody działania



**Wręczając drobny prezent, sprzedawca wywołuje
poczucie obowiązku kupna produktu**

Nie ulegaj namowom Metody działania



Twierdząc, że oferta jest np. **ograniczona czasowo**, sprzedawca chce zmusić do natychmiastowej decyzji

Nie ulegaj namowom Metody działania



Powołując się na **dużą grupę zadowolonych klientów**, sprzedawca wywołuje poczucie, że kupując postąpisz **prawidłowo**

Nie ulegaj namowom Metody działania



Sprzedawca przytacza **opinię eksperta** w danej dziedzinie, by podnieść rangę produktu

Uwaga na umowy na:

- prąd
- gaz
- telefon
- TV



Zdarza się, że klienci są wprowadzani w błąd – myśląc, że przedłużają dotychczasową umowę (np. na telefon) podpisują nową z inną firmą, co powoduje dodatkowe koszty.

**Nigdy nie podpisuj dokumentów
zanim ich nie przeczytasz**

**Umowa, którą podpisałeś jest dla ciebie
obowiązująca, nawet jeśli nie wiesz, co zawiera.**



Reklamy czasem wprowadzają w błąd, obiecując np. szybkie wyleczenie choroby

• WTOREK, 22 PAŹDZIERNIKA 2019

Artykuł reklamowy

PORUSZAJĄCA HISTORIA PANI ZOFII, KTÓRA POKONAŁA NIEWYDOLNOŚĆ ŻYLNĄ

KONIEC MĘKI! ODETKAŁAM ŻYŁY I JUŻ NIE BOJĘ SIĘ PRZYSZŁOŚCI

DARMOWY ŚRODEK POMAGA W REDUKCJI ZATORÓW ŻYLNÝCH

ODBIERZ PREPARAT ZA DARMO - ODSUŃ OD SIEBIE RYZYKO ZAWAŁU I ZAPANUJ NAD CHOLESTEROLEM, JAK 116 790 OSÓB W POLSCE

Rewolucyjna metoda może pomóc błyskawicznie wymieść z tętnic zalegające skrzepy, wspomagając proces usuwania zatorów, obniżenia poziomu cholesterolu oraz zmniejszenia ryzyka udaru mózgu, zawału serca, czy niedokrwienności kończyn. Jej skuteczność potwierdza już ponad 116 tysięcy Polaków, którym udało się udroźnić i wzmocnić żyły z pomocą bezpłatnego preparatu.

Mysłisz, że niewydolność żylna Cię nie dotyczy? Pani Zofia też była przekonana, że jest "zdrowa": „przejsiódzenia, bóle ud i tydek, bladą skórę kończyn łatwo zlekceważyć. Na co dzień nie dopuszczałam do siebie myśli o zatorach żylnych i odwlekałam badania w nieskończoność. Dziś wiem, że to był błąd, bo postępujące zaburzenia przepływu krwi w naczyniach zaprowadziły mnie aż na wózek inwalidzki”. Jeśli i Tobie zdarzają się zadyszki, drętwienie nóg, bóle w mostku, to być może w Twoich żyłach i tętnicach zalega już rozbudowana blaszka hamująca przepływ krwi. Nie czekaj, aż złogi tłuszczu zatkają najważniejsze arterie Twojego układu krwionośnego – nowatorska metoda może pomóc Ci wzmocnić serce i odetkać zatłokane żyły, i to bez żadnych efektów ubocznych. Jak to możliwe?

Możesz pozbyć się zatorów żylnych i uniknąć powikłań

Stopniowe zalepanie tętnic to proces, który w dzisiejszych czasach da się odwrócić. Nowatorska formuła pomaga rozbić i skruszyć złogi tłuszczu zgromadzone w ścianach naczyń krwionośnych, zwiększając drożność żył i tętnic już od 1. zastosowania. Regularne przyjmowanie preparatu może wpływać na rozszerzenie światła tętnic, wspiera likwidację skrzepów i zatorów, a dzięki temu skutecznie zapobiega niedokrwieniu i niedotlenieniu narządów – bez względu na stopień zaawansowania zmian w żyłach

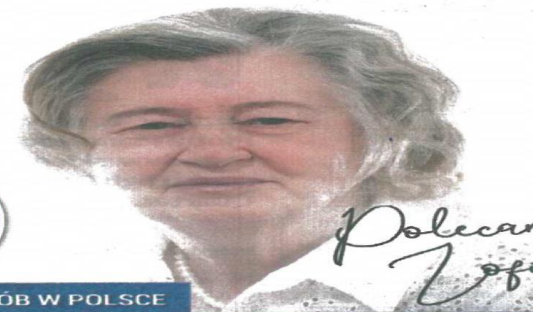
zaniem, czy masz do niej predyspozycje genetyczne, nieistotne nawet w jakim jesteś wieku i z jak zaawansowanym stadiem choroby masz do czynienia. Pani Zofia jest żywym przykładem na to, że zalepione żyły w żadnym przypadku nie muszą być wyrokiem... Pogarszało mi się z dnia na dzień. Wszystko wskazywało na to, że postępujące zaburzenia krążenia spowodowane zatorami i bardzo grubą warstwą blaszki w tętnicach wkrótce doprowadzą do martwicy tkanek, a nogi nie będzie dało się uratować. Jakie było zdziwienie moje i specjalistów, gdy gdy po niedługim czasie żyły zostały w dużym stopniu odetkane, a po zakrzepach praktycznie nie było śladu.”

- Serce jak dzwon w każdym wieku!**
- PREPARAT MOŻE POMÓC ZREDUKOWAĆ:**
- ✓ Niedokrwienność kończyn dolnych
 - ✓ Niedokrwienność mózgu
 - ✓ Niewydolność tętnic szyjnych
 - ✓ Groźną niewydolność aorty

**Rozpoznaj walkę już dziś
ODETKAJ ŻYŁY
i odzyskaj pełnię zdrowia!**

- Po 7. dniach:** Złogi tłuszczowe zbudowane z cholesterolu mogą zostać skruszone i usunięte z żył.
- Po 15. dniach:** Mogą zmniejszyć się skrzepy i zatory żyłne, światło tętnic rozszerza się nawet o 86%. Preparat może też poprawić krążenie krwi, złagodzić bóle głowy, duszności i problemy z oddychaniem.
- Po 21. dniach:** Serce może stać się odciążone i zacząć

**NR 1
EFEKTY
PO 72H**



Pozatykane żyły mogły mnie zabić. Dzięki nowej metodzie już nie martwię się o swoje zdrowie!

Specjaliści rozkładali ręce, mówili że mój układ krwionośny jest tak obciążony, a żyły tak zalepione, że zagrożenie zawałem jest w moim przypadku ogromne. Przeraziłam się – zaczęłam zdrowiej się odżywiać, ale cholesterol wcale się nie obniżał, a do tego czułam się coraz gorzej. Łapałam zadyszki, miałałam duszności, bóle w klatce piersiowej. W końcu trafiłam na preparat, który naprawdę dobrze dał mi drugie życie! Zżywałam tylko jedną dawkę dziennie, a po miesiącu specjalista nie mógł uwierzyć własnym oczom – serce pracowało wydajniej, poziom cholesterolu ustabilizował się, a z żył z praktycznie zniknęły groźne dla życia zatory.

Jadwiga, 57 lat, Bydgoszcz



Udar już mi nie grozi

Odkąd zdiagnozowano u mnie zalepione światło tętnic, z każdym miesiącem nasilały się nieprzyjemne objawy: drętwienie rąk i nóg, trudności z widzeniem, zaburzenia koncentracji, bóle i zawroty głowy. W końcu usłyszałem od specjalisty, że to mogą być wczesne objawy udaru mózgu. Zaczęłam szukać rozwiązań, czytać o podobnych historiach ludzi, którzy w porę zwalczali zatory żyłne i uniknęli najgorszych powikłań – i tak dowiedziałem się o nowej metodzie. Po kilku tygodniach stosowania zmniejszyły się mrowienie i drętwienie stóp oraz dłoni, z dnia na dzień czułem się lepiej, łatwiej było mi zebrać myśli, ustały też bóle głowy. Preparat pomógł mi odetkać żyły i dotlenić mózg po niecałych 4 tygodniach i już nie obawiam się udaru! Z całego serca polecam!

Marek, 61 lat, Gdynia

ści do błyskawicznego, naturalnego obniżania złego cholesterolu – według specjalistów nawet 1 dawka dziennie może pomóc zmniejszyć jego poziom średnio o 55%. To dlatego zaledwie po kilkunastu dniach przepływ krwi w naczyniach może ulec poprawie, skrzepy mogą zostać zmniejszone, a następnie usunięte z tętnic, blaszka zbudowana z cholesterolu łatwiej ulega skruszeniu, ciśnienie tętnicze szybciej wraca do normy, a naczynia krwionośne odzyskują większą drożność. „Wygląda na to, że tak spektakularnej, domowej metody wspiera-

nia walki z chorobą niedokrwinną jeszcze w Polsce nie było” – podsumowują eksperci.

Zatroszcz się o swoje zdrowie

Ty też możesz dołączyć do prawie 117 tysięcy osób, które dzięki wsparciu innowacyjnej metody rozpoczęły walkę z ciągłym zmęčeniem, zmniejszyły zatory żyłne, odzyskały czucie w kończynach, a przede wszystkim skutecznie, w domowym zaciszu zwalczają objawy niedokrwienności i uchroniły się przed groźnymi powikłaniami. Nie zwlekaj – w Polsce preparat dostępny jest wyłącznie w sprzedaży telefonicznej.

POSPIESZ SIĘ I SKORZYSTAJ Z WYJĄTKOWEJ OFERTY

Nie jesteś sam Rzecznik Konsumentów



Sępólno Krajeńskie, Tuchola - w siedzibie starostwa



bezpłatne poradnictwo



występuje do przedsiębiorców



wytacza powództwa na rzecz konsumentów oraz
wstępuje do toczącego się postępowania (za zgodą)

Nie jesteś sam

- Infolinia konsumencka **801 440 220** (pn-pt 8.00 - 18.00, opłata wg. taryfy operatora)
- porady@dlakonsumentow.pl



Nie jesteś sam

www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl

- szczegółowe informacje na temat przepisów oraz liczne przykłady ilustrujące poszczególne prawa i obowiązki
- broszury oraz ulotki, zawierające m.in. informacje na temat rodzajów umów i wynikających z nich zobowiązań stron, a także procesu reklamacyjnego
- gotowe formularze, z których można skorzystać np. przy odstąpieniu od umowy zawartej na odległość



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Dziękuję za uwagę

r. pr. Jacek Marczak

zastępca dyrektora
Delegatury UOKiK
w Bydgoszczy

bydgoszcz@uokik.gov.pl