



## Laboratorium Kryminalistyczne

Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy  
ul. Powstańców Wielkopolskich 7, 85-090 Bydgoszcz  
tel.: 52 588 10 90, fax: 52 525 55 84  
e-mail: laboratorium@bg.policja.gov.pl



AB 1458

Laboratorium Kryminalistyczne KWP w Bydgoszczy, w celu doskonalenia świadczonych usług, zwraca się z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety, której wyniki pozwolą na uzyskanie danych do dalszej analizy pracy.

Chcemy poznać Państwa opinie o pracy naszego Laboratorium. Wszystkie odpowiedzi zostaną poddane ocenie, a wszystkie krytyczne uwagi będą podstawą do wdrożenia działań podnoszących poziom świadczonych przez nas usług.

Dziękujemy za pomoc.

### 1. Jaka instytucję Pani/Pan reprezentuje?

Sąd                      Prokuratura              Policja  
inne (jakie?)

Jeśli wskazali Państwo powyżej odpowiedź "Policja", proszę podać:

	KWP	KMP	KPP	KP
Jaką jednostkę organizacyjną Pani/Pan reprezentuje?				

oraz

	technik kryminalistyki	dochodzeniowo-śledcza	inna
rodzaj służby			

### 2. Z jakich usług (i jak często) Laboratorium korzystaliście Państwo?

	bardzo często	często	czasami	rzadko	nigdy
wykonanie ekspertyzy kryminalistycznej					
przeprowadzenie konsultacji					
uczestnictwo w szkoleniu					
współpraca naukowa					
inne					

### 3. Proszę podać (możliwa więcej niż jedna odpowiedź) powód korzystania z usług Laboratorium:

jakość ekspertyz                      terminowość realizacji                      wymagania organów nadzorczych  
regionalizacja badań                      chęć nawiązania współpracy                      konieczność rozwiązania problemu  
inne (jakie?)

**4. Proszę wskazać (możliwa więcej niż jedna odpowiedź) jakiego typu badania wykonywaliście dla Państwa?**

daktyloskopijne	traseologiczne
mechanoskopijne	dokumentów
wypadków drogowych	poligraficzne
chemiczne	krwi na zawartość alkoholu
osmologiczne	informatyczne
zapisów wizualnych	antroposkopijne - odtwarzania wyglądu osób/przedmiotów

W kolejnych pytaniach proszę ustosunkować się do podanych kryteriów, zaznaczając odpowiedzi na skali punktowej od 1 do 5 (gdzie 1-bardzo nisko/bardz źle/ nigdy a 5-bardzo wysoko/ bardzo dobrze / zawsze).

Przy wskazaniu odpowiedzi negatywnych (lub 'nie wiem'), proszę skomentować wybór, podając Państwa zdaniem powód niezadowolających rozwiązań (lub niemożności oceny wskaźnika).

**5. Proszę ustosunkować się do każdego z poniższych kryteriów:**

	1	2	3	4	5	Nie wiem
<b>A. Czy są Państwo zadowoleni z jakości wykonywanych ekspertyz?</b>						
<b>B. Czy otrzymują Państwo informacje o terminie realizacji badań?</b>						
<b>C. Czy terminy wskazywane przez LK są dotrzymane (ew. są Państwo informowani z wyprzedzeniem o niedotrzymaniu terminu)?</b>						
<b>D. Czy LK przekazuje Państwu informację o świadczonych usługach?</b>						
<b>E. Czy przekazywane informacje dot. zakresu badań są czytelne i przydatne?</b>						
<b>F. Czy obowiązujące procedury przyjęcia materiałów do badań są czytelne?</b>						
<b>G. Czy są Państwo zadowoleni z poziomu obsługi w Laboratorium (możliwość kontaktu/gotowość do rozwiązywania powstałych problemów przez kierownictwo/ personel LK)</b>						
<b>H. Czy są Państwo zadowoleni z oferty programowej oraz poziomu szkoleń organizowanych przez Laboratorium?</b>						

**6. Uważacie Państwo, że praca LK KWP w Bydgoszczy, na przestrzeni ostatnich 12 miesięcy, uległa:**

poprośzeniu                      nie zmieniła się                      pogorszeniu                      nie mam zdania

Uzasadnienia odpowiedzi negatywnych (lub *nie wiem/nie mam zdania*) pkt. 5 i 6.:

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

Jeżeli macie Państwo jeszcze jakiegokolwiek uwagi, które Państwa zdaniem mogłyby wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez nasze Laboratorium, proszę umieścić je poniżej lub dołączyć dodatkowy arkusz/dokument.